

<b>Kvalitetsstandard: Afløsning og aflastning</b>	
<b>Målgruppe</b>	<p>Forældre, ægtefæller eller andre nære pårørende, der passer voksne borgere i en af følgende målgrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne</li> <li>• Borgere med et stort plejebehov, der ikke kan være alene i kortere perioder eller selv tilkalde hjælp</li> <li>• Voksne borgere over 18 år som i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje som ikke kan imødekommes i hjemmet.</li> </ul>
<b>Kriterier og omfang</b>	<p><b><u>Afløsning</u></b></p> <p>Afløsning foregår i borgers eget hjem.</p> <p>Ved afløsning ansøges der om tilstedeværelse af personale i hjemmet, så forældre, ægtefæller eller andre nære pårørende kan forlade hjemmet.</p> <p>Afløsning kan tilbydes i borgers eget hjem i op til 4 timer en gang om ugen i dagtimer mellem kl. 10 - 15 på hverdage.</p> <p><b><u>Aflastning</u></b></p> <p>Aflastning foregår udenfor hjemmet, f.eks. i form af tilbud om døgnophold på plejecenter eller i botilbud.</p> <p>Aflastning kan tilbydes i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Godkendte botilbud til voksne</li> <li>• Midlertidige boliger til ældre under sundheds- og omsorgsområdet</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>Formålet med afløsning og aflastning er, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afløse nærtstående, så denne fortsat kan føre et aktivt liv og bevare sit netværk</li> <li>• Aflaste nærtstående ved f.eks. sygdom eller ferie</li> <li>• Aflaste nærtstående, så denne fortsat kan hjælpe og støtte borger i forhold til at kunne forblive i eget hjem</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Give nærtstående mulighed for at genvinde kræfter og overskud ved, at borgeren ikke er i hjemmet i en kortere periode, og derved kan støtte borgeren i at kunne forblive i eget hjem længst muligt</li> </ul>
<b>Afgørelse</b>	<p>Afløsning og aflastning tilbydes efter en konkret, faglig og individuel vurdering af borgerens behov og husstandens samlede situation.</p> <p><b><u>Myndighedsafdelingen</u></b> træffer afgørelse om aflastning i godkendte bo-tilbud.</p> <p>Sagsbehandlingstiden er 8 uger fra ansøgningstidspunktet.</p> <p><b><u>Visitations- og hjælpemiddelafdelingen</u></b> træffer afgørelse om afløsning i eget hjem eller aflastning i midlertidig bolig.</p> <p>Visitations- og hjælpemiddelafdelingen fastsætter tidsrammen for ophold i midlertidig bolig.</p> <p>Ved afløsning i eget hjem modtager borgeren en afgørelse senest 14 dage efter kontakt med visitator.</p> <p>Ved akut behov for aflastning/afløsning kan en visitator eller en hjemmesygeplejerske kontaktes.</p>
<b>Levering</b>	<p>Afløsning og aflastning leveres af medarbejdere ansat på socialområdet eller sundheds- og omsorgsområdet i Norddjurs Kommune.</p> <p><b><u>Afløsning for voksne</u></b></p> <p>Afløsning for voksne i eget hjem er gratis.</p> <p>Det aftales med borger hvilke opgaver der udføres under besøget.</p> <p>Der kan dog ikke aftales ydelser der i forvejen er visiteret efter anden kvalitetstandart eksempelvis rengøring.</p> <p><b><u>Egenbetaling for voksne</u></b></p> <p>Der er egenbetaling for aflastning. Taksten for egenbetaling varierer alt efter hvilket tilbud, der er tale om.</p> <p>Gældende takster kan findes på Norddjurs Kommunes hjemmeside</p>

	<p>Beløbet opkræves for hvert påbegyndt døgn, uanset indflytnings- eller fraflytningstidspunkt.</p> <p>Borgeren medbringer personlige fornødenheder, herunder medicin.</p> <p><b><u>Kørsel til og fra aflastning</u></b></p> <p>Voksne borgere skal selv sørge for kørsel til og fra aflastningssted - også selv om kørsel er liggende transport.</p>
<p><b>Aktiviteter</b></p>	<p>Borgere i aflastning følger som udgangspunkt de aktiviteter, de normalt deltager i, eller de har mulighed for at deltage i de aktiviteter, der er på aflastningsstedet.</p> <p>Voksne, som er i aktivitetstilbud, fastholder dette tilbud under aflastningen. Dette gælder dog ikke ved ophold i midlertidig bolig på sundheds- og omsorgsområdet.</p>
<p><b>Kvalitetskrav</b></p>	<p><b><u>Aflastning for voksne</u></b></p> <p>Aflastningstilbud til voksne kan som hovedregel iværksættes indenfor 1 uge efter afgørelsen foreligger.</p> <p>Der kan forekomme kortvarig ventetid til et aflastningsophold i en midlertidig bolig, hvis alle midlertidige boliger er optaget.</p> <p>Frist for aflysning af aflastning aftales med tilbuddet.</p> <p><b><u>Afløsning for voksne</u></b></p> <p>Der er ingen ventetid til afløsning i eget hjem.</p> <p>Afløsningen iværksættes hurtigst muligt og senest 1 uge efter, at afgørelsen foreligger.</p>

<p><b>Opfølgning</b></p>	<p><b>Myndighedsafdelingen</b> følger op på indsatsen og borgerens behov minimum én gang om året. Opfølgningen tager udgangspunkt i myndighedsafdelingens aktuelle handleplan og socialområdets indsatsplan.</p> <p><b>Sundhed og Omsorg</b></p> <p>Ved afløsning i eget hjem følger visitator op på indsatsen minimum 1 x årligt eller ved behov.</p> <p>Ved aflastningsophold indenfor sundheds- og omsorgsområdet følger visitator op på opholdet ud fra den aftalte tidsramme for opholdet</p>
<p><b>Klage og ankesmuligheder</b></p>	<p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager.</p> <p>Klagen sendes til den afdeling, der har sendt afgørelsen til borgeren. Såfremt der ved genbehandling ikke kan gives borgeren medhold, videresendes klagen til ankestyrelsen.</p>
<p><b>Lovgrundlag</b></p>	<p>Lov om Social Service § 84 stk. 1 og 2.</p>
<p><b>Kontaktinformationer</b></p>	<p><b>Myndighedsafdelingen</b>          Torvet 3          8500 Grenaa          Tlf.: 89 59 10 00          Mail: <a href="mailto:norddjurs@norddjurs.dk">norddjurs@norddjurs.dk</a></p> <p><b>Sundheds- og omsorgsområdet</b>          Visitation &amp; hjælpemidler          Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa          Tlf. 89 59 21 10 (hverdage mellem kl. 08.00-12.00 dog onsdag lukket)          Mail: <a href="mailto:sundhed@norddjurs.dk">sundhed@norddjurs.dk</a></p> <p>Hjemmesygeplejen Grenaa          Tlf.: 89 59 29 20</p> <p>Hjemmesygepleje Allingåbro          Tlf.: 89 59 39 00</p> <p>Hjemmesygeplejen Glesborg          Tlf.: 89 59 39 49</p>